**LAPORAN TUGAS BESAR**

## **BASIS DATA**

Dosen Pengampu : Farid Angga Pribadi, S.Kom., M.Kom.

## 

**Oleh :**

Muhammad Zinda Billah Faza (2341760030)

Muhammad Afiq Firdaus (2341760189)

Surya Rahmat Fatahillah (234176

**PROGRAM STUDI D-IV SISTEM INFORMASI BISNIS**

**JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI**

**POLITEKNIK NEGERI MALANG**

**2024**

## **Studi Kasus Laundry “Queen Laundry” yang kesulitan dalam mengelola bisnis.**

**Situasi:**

Laundry "Queen Laundry" milik Bu Rina sudah berdiri selama 3 tahun. Awalnya, laundry ini hanya dikelola oleh Bu Rina dan suaminya. Namun, karena permintaan yang semakin banyak, Bu Rina mulai mempekerjakan 2 orang karyawan.

Bu Rina menggunakan sistem manual untuk mengelola laundrynya. Ia mencatat semua transaksi di buku catatan, memantau stok bahan secara manual, dan mengatur jadwal karyawan secara manual. Sistem ini mulai terasa tidak efektif ketika jumlah pelanggan semakin banyak dan persaingan dengan laundry lain semakin ketat.

Berikut adalah beberapa kesulitan yang dihadapi Bu Rina dalam mengelola bisnis laundrynya:

* **Ketidakmampuan memenuhi permintaan pelanggan:** Saat peak season, seperti akhir bulan atau hari libur, Bu Rina sering tidak dapat memenuhi permintaan pelanggan karena keterbatasan kapasitas produksinya. Hal ini membuat pelanggan kecewa dan beralih ke laundry lain.
* **Kehilangan pelanggan:** Bu Rina kehilangan beberapa pelanggan tetapnya karena kualitas layanan laundrynya yang menurun. Hal ini disebabkan oleh beberapa faktor, seperti keterlambatan pengerjaan cucian.
* **Tingginya biaya operasional:** Biaya operasional laundry Bu Rina semakin tinggi karena ia masih menggunakan sistem manual yang tidak efisien. Hal ini menyebabkan keuntungan laundrynya semakin tipis.
* **Kurangnya kontrol terhadap karyawan:** Pak Budi merasa kesulitan untuk mengontrol karyawannya karena ia tidak memiliki sistem yang memadai untuk memantau kinerja mereka. Hal ini menyebabkan beberapa karyawannya bekerja tidak disiplin dan tidak bertanggung jawab.

**Dampak:**

Kesulitan-kesulitan yang dihadapi Bu Rina dalam mengelola bisnis laundrynya berdampak negatif pada usahanya. Ia kehilangan pelanggan, mendapatkan keluhan dari pelanggan, dan mengalami kerugian finansial.

**Solusi:**

Bu Rani perlu menerapkan sistem manajemen yang lebih efektif dan efisien untuk mengelola laundrynya. Berikut adalah solusi yang dapat dipertimbangkan:

**Kami membuat sebuah sistem basis data Loundry yang dapat memudahkan Bu Rina dalam mengelola bisnisnya.**

pada data yang kami buat, terdapat beberapa table

antara lain:

**Table Pelanggan**

CREATE TABLE Pelanggan

( idPelanggan INT PRIMARY KEY,

namaPelanggan VARCHAR(255),

noTelp VARCHAR(17),

alamat VARCHAR(255) );

**Table Karyawan**

CREATE TABLE Karyawan (

idKaryawan CHAR(5) PRIMARY KEY,

namaKaryawan VARCHAR(255),

jenisKelamin ENUM('Laki-laki', 'Perempuan'),

telpKaryawan VARCHAR(20),

gaji DECIMAL(10, 2) );

**Table Layanan**

CREATE TABLE Layanan (

dLayanan VARCHAR(5) PRIMARY KEY,

namaLayanan VARCHAR(255),

waktu VARCHAR(50),

biaya DECIMAL(10, 2) );

**Tabel Daerah**

CREATE TABLE Daerah (

idDaerah CHAR(3) PRIMARY KEY,

namaDaerah VARCHAR(255),

biaya DECIMAL(10, 2) );

**Table Transaksi**

CREATE TABLE Transaksi (

idTransaksi INT AUTO\_INCREMENT PRIMARY KEY,

idPelanggan INT,

tanggalMasuk DATE,

tanggalKeluar DATE,

idDaerah CHAR(3),

totalBayar DECIMAL(10, 2),

idKaryawan CHAR(5),

keterangan VARCHAR(255),

FOREIGN KEY (idPelanggan) REFERENCES Pelanggan(idPelanggan),

Foreign Key (idDaerah) REFERENCES Daerah(idDaerah),

Foreign Key (idKaryawan) REFERENCES Karyawan(idKaryawan) );

**Table DTransaksi**

CREATE TABLE DTransaksi (

idDTransaksi INT AUTO\_INCREMENT PRIMARY KEY,

idTransaksi INT, idLayanan VARCHAR(5),

berat\_per\_item DECIMAL(10, 2),

FOREIGN KEY (idTransaksi)

REFERENCES Transaksi(idTransaksi),

FOREIGN KEY (idLayanan)

REFERENCES Layanan(idLayanan) );

**Normalisasi**

**1NF**

****

**2NF**

****

****

****

****

****

**3NF**

****

****

****

****

****

****